

Module Carnet de RDV & Prêt de Véhicule

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

■□ Objectifs :

- Former à l'utilisation du Module de Rendez-vous et Prêt de véhicule de Vulcain
- Etre capable d'utiliser le logiciel VULCAIN dans son ensemble

■□ Public concerné :

- Utilisateur de Vulcain

■□ Pré-requis :

- 1 utilisateur par poste de travail avec au maximum 5 personnes par groupe
- Disponibilité pendant les horaires de formation

■□ Lieu :

- Dispensée dans vos locaux

■□ Moyens pédagogiques :

- Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, avec adaptation possible à un public en situation de handicap
- Les exercices pratiques s'effectuent sur le matériel du participant

■□ Suivi d'exécution :

- Feuille de présence et Attestation individuelle

■□ Encadrement :

- Formateur FIDUCIAL Informatique

■□ Evaluation :

- Pendant la formation, le formateur évaluera les apprenants. Pour cela, il utilisera en fonction des formations réalisées la méthode la plus appropriée : mise en situation, exercices pratiques, question/réponse.
- Enquêtes qualité réalisées sur les participants à l'issue de la formation

■□ Programme pédagogique :

1. FORMATION A LA PERSONNALISATION DE VULCAIN

- Définir une activité pour les rendez-vous
- Définir une activité pour la facturation d'un prêt
- Définir un code divers de facturation du prêt
- Définir le libellé du prêt gratuit
- Définir le montant de la franchise
- Création, modification des types d'intervention
- Création, modification du potentiel travail
- Création, modification des catégories de prêt de véhicule
- Création des véhicules de courtoisie
- Création des textes de bon de prêt
 - ⇒ texte déclaration d'honneur
 - ⇒ texte de conditions générales du prêt
- Planning Multi-activités
- Personnalisation des clients assurances (par couleur)



Module Carnet de RDV & Prêt de Véhicule

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

- Paramétrage des rappels de RDV par mail ou SMS

2. GESTION DES RENDEZ VOUS

- Visualisation du carnet de rendez-vous
- Visualisation d'une journée
- Création / Modification / Suppression d'un rendez-vous
- Création / Modification d'un OR depuis un rendez-vous
- Création d'un rendez-vous par l'accueil
- Rappel de RDV client
- Modification / Visualisation de la charge atelier
- Création d'une charge atelier de cession
- Edition de la charge atelier

3. GESTION DU RENDEZ VOUS AVEC PRET

- Chaînage rendez-vous et prêt de véhicule
- Création d'un rendez-vous
 - ⇒ Visualisation des prêts de véhicule
 - ⇒ Réservation d'un véhicule

4. GESTION DES PRETS DE VEHICULES

- Planning et consultation des véhicules prêtés
- Création / Modification / Suppression / Edition d'un prêt de véhicule
- Retour d'un véhicule prêté
- Edition de la facture d'un prêt de véhicule
- Recherche d'un prêt antérieur

Synthèse de la formation et réponses aux questions